

Settore Servizi Sociali

Responsabile del settore dr.ssa Valentina Favaron

tel. 049 8952121 mail v.favaron@comune.noventa.pd.it pec. noventapadovana.pd@cert.ip-veneto.net
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia: Segretario Comunale dr.ssa Raffaella Balestrini tel. 049 8952122
mail segreteria@comune.noventa.pd.it

| Data di efficacia | DENOMINAZIONE E OGGETTO DEL PROCEDIMENTO | UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | INIZIO DEL PROCEDIMENTO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA DICHIARAZIONE DI INIZIO ATTIVITÀ | SOGGETTI ESTERNI E/O STRUTTURE INTERNE COINVOLTE | MEZZI E MODALITÀ DI COMUNICAZIONE E DELL'ESITO DEL PROCEDIMENTO | STATO DI INFORMATIZZAZIONE DEL PROCESSO |
|-------------------|---|--------------------------------|--|-------------------------|--|---|--|--|---|
| 1 | Istanza contributo economico | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte | 30 giorni dalla domanda | | | Comunicazione scritta al richiedente | Solo cartaceo |
| 2 | Domanda per contributo nucleo monoparentale. Contributo erogato dalla Regione Veneto tramite i Comuni ai nuclei famigliari monoparentali. | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte | Fissati dal bando regionale | | Regione Veneto | Comunicazione scritta entro trenta giorni dalla comunicazione della Regione Veneto | Misto |
| 3 | Domanda per Bonus Famiglia. Contributo erogato dalla Regione Veneto tramite i Comuni alle famiglie con parti trigemellari o con numero di figli pari o superiore a quattro con ISEE da € 0 a € 25.000,00. | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte | 30 giorni dall'incasso delle somme liquidate dalla Regione | | Regione Veneto | Comunicazione scritta entro trenta giorni dalla comunicazione della Regione Veneto | Misto |
| 4 | Impegnativa di Cura Domiciliare Contributo diviso in 5 tipologie ed erogato dalla Regione Veneto per assistenza persone non autosufficienti al proprio domicilio (Solo per il tipo B) | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte | 30 giorni dall'incasso delle somme liquidate dalla Regione | | Regione Veneto | Comunicazione scritta entro trenta giorni dalla comunicazione della Regione Veneto | Misto |

| | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------|--|------------------|--|--|---------------------------------|---|---------------|
| 5 | Richiesta di assegno di maternità Contributo statale concesso dal Comune ed erogato dall'INPS, corrisposto a tutte le madri naturali o affidatarie, cittadine italiane o comunitarie residenti ed extracomunitarie residenti con carta di soggiorno o permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, non beneficiario del trattamento previdenziale dell'indennità di maternità. | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte | 60 giorni per la trasmissione all'INPS | Comunicazione al richiedente di non accoglimento dell'istanza. | INPS | Comunicazione entro 30 giorni dalla trasmissione all'INPS | Misto |
| 6 | Richiesta di assegno famiglie numerose Contributo statale concesso dal Comune ed erogato dall'INPS, corrisposto a famiglie con tre o più figli minori. | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte | 60 giorni per la trasmissione all'INPS | Comunicazione al richiedente di non accoglimento dell'istanza. | INPS | Comunicazione entro 30 giorni dalla trasmissione all'INPS | Misto |
| 7 | Richiesta di contributi da parte di associazioni e organizzazioni ONLUS. | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte | 30 giorni dalla presentazione di rendicontazione | | | In caso di accettazione comunicazione entro trenta giorni dalla presentazione di rendicontazione | Solo cartaceo |
| 8 | Istanza attivazione Servizio Assistenza domiciliare | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte | 30 giorni dalla domanda | | Ditta appaltatrice del servizio | Attivazione del servizio. Il Servizio Sociale ha la possibilità di stabilire l'erogazione del servizio in funzione della domanda da soddisfare e delle risorse a propria disposizione | Misto |
| 9 | Istanza attivazione servizio pasti a domicilio | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte | 30 giorni dalla domanda | | Ditta appaltatrice del servizio | Attivazione del servizio. Il Servizio Sociale ha la possibilità di stabilire l'erogazione del servizio in funzione della domanda da soddisfare e delle | Misto |

| | | | | | | | | | |
|----|--|-----------------|--|---|---|--|---|---|---------------|
| | | | | | | | | risorse a propria disposizione | |
| 10 | Istanza servizio telesoccorso e telecontrollo | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte | Inserimento immediato della domanda in procedura informatica regionale per accesso in graduatoria | | Regione Veneto, Ditta esterna incaricata | Attivazione del servizio del servizio da parte della ditta incaricata dalla Regione Veneto | Misto |
| 11 | Servizio educativo domiciliare per minori | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte o segnalazione sociale | In base alla Valutazione psicosociale della situazione e delle risorse disponibili | | Ditta appaltatrice del servizio | Attivazione del servizio. Il Servizio Sociale ha la possibilità di stabilire l'erogazione del servizio in funzione della domanda da soddisfare e delle risorse a propria disposizione | Solo cartaceo |
| 12 | Iscrizione attività motoria in piscina per la terza età | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte | Iscrizione immediata | | Provincia e A.S.D. Forum Wellness Club Padova | Comunicazione accettazione iscrizione e avvio corso | Misto |
| 13 | Procedimento per la concessione dell'integrazione al pagamento della retta per l'inserimento in case di riposo/centri diurni | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte | 30 giorni dalla conclusione dell'istruttoria | | Case di Riposo | Comunicazione scritta al richiedente in caso accettazione dell'istanza | Solo cartaceo |
| 14 | Inserimento in casa di riposo/centro diurno | Servizi Sociali | Assistente sociale | Istanza di parte | 30 giorni dalla conclusione dell'istruttoria per l'inserimento nella graduatoria ULSS | | ULSS 16 | Consegna verbale all'istante da parte dell'ULSS 16. | Misto |
| 15 | Richiesta di contributo statale e regionale per l'eliminazione delle barriere architettoniche | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte | 1 Marzo di ogni anno (L.13/89) e in base alla scadenza del bando regionale (L.R. 16/97) | | Regione Veneto | Comunicazione scritta entro trenta giorni dalla comunicazione della Regione Veneto. | Misto |

| | | | | | | | | | |
|----|--|-----------------|--|------------------|---|--|-------------------------------------|---|---------------|
| 16 | Richiesta integrazione retta alberghiera presso strutture residenziali per disabili adulti | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte | 30 giorni dalla conclusione dell'istruttoria | | Strutture residenziali per disabili | Comunicazione scritta al richiedente dell'esito dell'istanza | Misto |
| 17 | Attivazione sostegno socio-assistenziale ai minori disabili frequentanti i centri estivi | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte | 30 giorni dalla conclusione dell'istruttoria | | Cooperativa incaricata | Attivazione del servizio con l'assegnazione dell'operatore OSS | Solo cartaceo |
| 18 | Procedimento per la richiesta di contributo regionale per il fondo sostegno affitti | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte | 30 giorni dall'incasso delle somme liquidate dalla Regione | | Regione Veneto | Comunicazione scritta entro trenta giorni dalla comunicazione della Regione Veneto. | Misto |
| 19 | Procedimento per la richiesta di alloggio di edilizia residenziale pubblica | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte | 45 giorni dalla pubblicazione della graduatoria definitiva trasmessa dalla commissione ATER | | ATER di Padova | Comunicazione scritta ai richiedenti dell'avvenuta pubblicazione della graduatoria. | Misto |
| 20 | Agevolazioni tariffarie per trasporto pubblico | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte | Trasmissione immediata domanda alla Provincia di Padova a conclusione dell'Istruttoria | | Provincia di Padova | Rilascio al cittadino da parte della Provincia della tessera decennale di abbonamento agevolato | Solo cartaceo |
| 21 | Carta Over 70 | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte | Trasmissione alla Provincia entro una settimana dall'istanza | | Provincia di Padova | Rilascio da parte della Provincia della tessera Over 70 | Solo cartaceo |
| 22 | Carta Argento | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte | Rilascio immediato | | | Rilascio al cittadino della tessera di agevolazione | Solo Cartaceo |

| | | | | | | | | | |
|----|---|-----------------|--|------------------|----------------------------------|---|------------------------------|---|---------------|
| 23 | Servizio trasporto fasce deboli | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte | Entro una settimana dall'istanza | | Associazione di volontariato | Erogazione del servizio | Misto |
| 24 | Richiesta contributo comunale per acquisto pannolini lavabili | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte | 30 gg | | | Liquidazione del contributo richiesto | Misto |
| 25 | Sportello Donna | Servizi Sociali | Responsabile del Settore Servizi Sociali | Istanza di parte | 15gg | Sottoscrizione di modulo adesione al servizio | Cooperativa sociale | Accoglimento dell'utenza e avvio intervento psico-sociale | Solo cartaceo |