

**TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE
MONITORATI NELL'AMBITO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'): ANNO 2013**

SERVIZIO	TEMPO MASSIMO PREVISTO PER EROGAZIONE	Eventuale diverso indicatore temporale di efficacia previsto per sistema gestione qualità	TEMPO MEDIO RILEVATO PER EROGAZIONE (giorni)
Biblioteca – Attività culturali			
Concessione occasionale a terzi dell'Auditorium annesso alla scuola secondaria di primo grado "G. Santini" (senza patrocinio)	15 gg da presentazione domanda	50% delle richieste evaso in 10 gg dalla domanda	4,5
Concessione occasionale a terzi dell'Auditorium annesso alla scuola secondaria di primo grado "G. Santini" (con patrocinio)	15 gg da presentazione domanda	50% delle richieste evaso in 10 gg dalla domanda	7,5
Concessione occasionale a terzi delle sale del Centro Civico "A. Brugnolo	15 gg da presentazione domanda	50% delle richieste evaso in 10 gg dalla domanda	4,5
Concessione occasionale a terzi del Parco ex Fornace	15 gg da presentazione domanda	50% delle richieste evaso in 10 gg dalla domanda	7,5
Richieste di patrocinio non oneroso per iniziative culturali	15 gg da presentazione domanda	50% delle richieste evaso in 10 gg dalla domanda	7,5
Iscrizione al registro comunale delle libere forme associative	70 gg dal termine presentazione domande fissato da vigente regolamento	in media 60 gg per concludere il procedimento	50
Pubblica istruzione - Sport			
Iscrizioni all'asilo nido integrato comunale a.scol. 2013/2014	30 gg dal termine di presentazione della domanda fissato da vigente regolamento comunale con immediata trasmissione della graduatoria al		20

	soggetto gestore del servizio		
Agevolazioni per servizio di mensa scolastica a.s. 2013/2014	Immediato alla consegna della documentazione comprovante il diritto all'agevolazione		Immediato alla consegna della documentazione comprovante il diritto all'agevolazione
Agevolazioni per servizio di trasporto scolastico a.s. 2013/2014	Immediato alla consegna della documentazione comprovante il diritto all'agevolazione		Immediato alla consegna della documentazione comprovante il diritto all'agevolazione
Assegnazione borse di studio comunali di merito a studenti scuola secondaria di primo e secondo grado residenti nel territorio a.s. 2013/2014	50 gg dal termine della presentazione della domanda fissata da bando di assegnazione con predisposizione graduatoria e consegna borsa di studio		42
Sociale			
Iscrizione Soggiorni Climatici per anziani	Gestiti in convenzione dal Centro Sociale Anziani Autogestito		
Telesoccorso-telecontrollo	trasmissione domanda alla Ditta che gestisce il servizio: 30 gg da presentazione; Installazione apparecchiatura da parte della Ditta: entro 60 gg da ricevimento richiesta		Comune 4,2 Ditta 26,6 Totale 30,8
Rilascio Carta Over 70 (Provincia)	Inoltro domande alla Provincia: entro 10 gg dalla richiesta (la Provincia trasmette poi la tessera a domicilio del richiedente)		6,5
Abbonamenti agevolati (Provincia)	Inoltro domande alla Provincia: entro 20 gg dalla richiesta (la Provincia trasmette poi la tessera al domicilio del richiedente)	per l'85% delle domande invio alla Provincia entro 15 giorni di calendario	4
Rilascio Carta argento Over 65	Consegna immediata alla presentazione di richiesta con documentazione comprovante il diritto di riceverla.		Consegna immediata alla presentazione di richiesta con documentazione comprovante il diritto di riceverla.

Servizio Mobilità debole (con volontari)	8 gg dalla presentazione della domanda	Nel 90% dei casi entro 7 giorni l'utente ha la risposta positiva o negativa in merito alla fattibilità del servizio	8,0